

Obavijest o izmjenama i dopunama Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima i Odluke o visini naknada za usluge Banke u dijelu poslovanja s fizičkim osobama

Poštovani,

obavještavamo Vas o izmjenama u poslovanju Agram banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) koje stupaju na snagu 1. siječnja 2026., a donesene su radi usklađenja sa Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (NN 70/2017 i 105/2023).

Nastavno na navedene promjene Banka je provela dopunu i izmjenu:

1. Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima
2. Odluke o visini naknada za usluge Banke u dijelu poslovanja s fizičkim osobama.

1. Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima

U nastavku donosimo izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja po transakcijskim računima i obavljanju platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima.

U točki 2. Značenje pojmova, dodani su novi pojmovi: Paket besplatnih usluga, Potrošači koji pripadaju osjetljivoj skupini, Prestanak prava na besplatni paket i Redovita primanja.

Dodana je nova točka Paket besplatnih usluga koja postaje točka 16., čime prethodna točka 16. postaje 17., točka 17. postaje 18., točka 18. postaje 19., točka 19. postaje 20., točka 20. postaje 21., točka 21. postaje 22., točka 22. postaje 23.

2. Izmjene i dopune Odluke o visini naknada za usluge Banke u dijelu poslovanja s fizičkim osobama

Odluka o visini naknada za usluge Banke u dijelu poslovanja s fizičkim osobama ažurirana je dodavanjem novog teksta koji navodi usluge koje se ne naplaćuju korisnicima Paketa besplatnih usluga.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Naknada
1. VOĐENJE RAČUNA		
1.2.	Vođenje računa*	
1.2.2.	Vođenje eurskog tekućeg računa	1,69 EUR, mjesečno
1.2.4.	Vođenje eurskog žiro računa	0,99 EUR, mjesečno
* - Korisnicima Paketa besplatnih usluga ne naplaćuje se vođenje eurskog tekućeg računa ili vođenje eurskog žiro računa, ovisno na koji račun korisnik prima redovita primanja.		
2. ON-LINE BANKARSTVO*		
2.1.	Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)	
2.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva	1,33 EUR, mjesečno
* - Korisnicima Paketa besplatnih usluga ne naplaćuje se korištenje internetskog bankarstva uz mToken.		
4. KARTICE I GOTOV NOVAC		
4.1.	Debitna kartica*	
4.1.2.	Redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika*	1,33 EUR
* - Korisniku Paketa besplatnih usluga, Agram Start i Agram Classic paketa ne naplaćuje se redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika.		

Ove izmjene počinju vrijediti 1. siječnja 2026. Važno je da sve izmjene pažljivo pročitate kako biste na vrijeme imali sve informacije. Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade. To je potrebno napraviti najkasnije jedan dan prije nego što izmjene stupe na snagu, odnosno do 31. prosinca 2025., u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna.

Sve nove verzije dokumenata možete pronaći u bilo kojoj našoj poslovnici i na našoj internetskoj stranici: <https://www.agrambanka.hr>.

S poštovanjem,
Agram banka d.d.